



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Investește în oameni! FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară: 3. Domeniul major de intervenție: 3.3
Titlul proiectului: "Împreună pentru integritate, responsabilitate socială și dezvoltare durabilă"
Cod Contract: POSDRU/93/3.3/S/63280

**80
IUL
2013**

STANDARDELE ISO

JURNAL DE CERCETARE ANTICORUPȚIE



Standard = Normă sau ansamblu de norme care reglementează calitatea, caracteristicile, forma etc. unui produs; document în care sunt consemnate aceste norme.

Surse: Transparency International Secretariat, <http://www.transparency.org/>; Dicționarul explicativ al limbii române, ediția a II-a, Academia Română, Institutul de Lingvistică „Iorgu Iordan”, Editura Univers Enciclopedic, 1998, Noul dicționar explicativ al limbii române, Litera Internațional, Editura Litera Internațional, 2002.

Surse imagini: FreeDigitalPhotos.net

Dreptul de Autor (Copyright) aparține Asociației Române pentru Transparență. Toate drepturile rezervate. Orice reproducere neautorizată, publică sau privată, copiere sau plagiere, constituie încălcarea acestui drept de autor. Este permisă reproducerea acestui material doar în scopul educației personale/formării profesionale, și numai pentru acele persoane care sunt înscrise în respectivul program de pregătire al Transparency International România (pentru care a fost pregătit acest material). Copierea, distribuția sau împrumutarea în alte scopuri, sau scopuri comerciale este interzisă. **ORICE** persoană care încalcă aceste prevederi va fi ținută responsabilă pentru toate prejudiciile produse (directe sau indirecte).

VALORI

cod filosofic profund
internalizat care ser-
vește drept ghid pentru
stabilirea obiectivelor,
adoptarea deciziilor,
soluționarea conflicte-
lor și modul de com-
portament

PRINCIPII

enunțarea conduitelor
așteptate pentru onora-
rea fiecărei valori

CULTURĂ DE ORGANIZAȚIE

ansamblu de valori,
principii, filosofie, prac-
tici și cutume care defi-
nesc o instituție

Standardele ISO sunt standarde elaborate și publicate de către Organizația Internațională de Standardizare, o confederație internațională de stabilire a normelor în toate domeniile cu excepția electricității, a electronicii și a telecomunicațiilor. Ele sunt formate dintr-o serie de reguli, caracteristici și indicatori, a căror respectare este menită să ridice nivelul calității produselor și serviciilor din diverse domenii. Pe lângă asta, standardele ISO ajută la reducerea costurilor și la creșterea productivității, permițând astfel companiilor să acceseze piețe la care altfel nu ar avea acces.

Standardele ISO sunt elaborate de un panel de experți, care formează un comitet tehnic. Aceștia elaborează un draft de standard, care este trimis membrilor Organizației Internaționale de Standardizare. Dacă primește aprobarea acestora, draftul devin un standard oficial. Dacă nu, el este trimis înapoi la comitetul tehnic pentru modificări.

În elaborarea standardelor, experții țin seama de o serie de principii. Primul este că standardele ISO răspund unei nevoi a pieții. Al doilea este că standardele se bazează pe opiniile unor experți de pe tot globul. Al treilea este că standardele ISO sunt elaborate printr-un proces cu stakeholderi multipli. Al patrulea este că standardele sunt bazate pe un consens.

Principalele standarde ISO sunt următoarele: ISO 1 – ISO 999 se aplică în domenii diverse, în special de producție; ISO 1000 – ISO 8999 au ca obiect coduri și limbaje; ISO 9000 - ISO 9099 au ca obiect managementul calității; ISO 9107 - ISO 1997 au ca obiect cerințe logice, codări și limbaje; ISO 14000 are ca obiect mediul; ISO 19100 – ISO 19999 au ca obiect informații geografice; ISO 26000 are ca obiect responsabilitatea socială a organizațiilor; ISO 27000 are ca obiect securitatea informației.

